

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Geltungsbereich und Anbieter

1.1 Diese Verkaufsbedingungen regeln die Nutzung der Webseite [www.azzaworld.de](http://www.azzaworld.de) und den Verkauf von Produkten der CTC Craft Germany GmbH mit Sitz in Herriotstraße 1, 60528 Frankfurt am Main (im Folgenden „CTC Craft“, „uns“ oder „wir“) über unseren Online-Shop.

Für alle bei diesem Online-Shop getätigten Bestellungen gelten diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AGB).

1.2 Kaufverträge über unseren Online-Shop kommen stets unmittelbar mit CTC Craft zustande; zur Lieferung von in unserem Online-Shop bestellter Ware ist allein CTC Craft verpflichtet. Der von Ihnen gewählte Azza Berater handelt in unserem Namen und für unsere Rechnung; Ihr Vertragspartner sind wir. CTC Craft ist verantwortlich für die Kundenbetreuung.

1.3 Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben

1.4 Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, wird schon jetzt widersprochen.

1.5 Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

1.6 Alle zwischen Ihnen und CTC Craft im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

## 2. Vertragsschluss

2.1 Die Warenpräsentation und Bewerbung von Artikeln im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrags dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen.

2.2 Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.

2.3 Unverzüglich nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar, ein Vertrag kommt noch nicht zustande.

2.4 Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn CTC Craft ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklärt (Auftragsbestätigung) oder wenn wir die bestellten Artikel – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an Sie versenden. Wenn wir nicht innerhalb von 5 Werktagen die Annahme erklärt oder die Ware versandt haben, sofern nicht ausdrücklich anderweitig angegeben, gilt dies als Ablehnung Ihres Angebots.

2.5 Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, wird CTC Craft Sie darüber unverzüglich informieren und etwaige bereits erhaltene Leistungen zurückerstatten. Ein Vertrag kommt in diesem Falle nicht zustande.

### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

3.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise in Euro enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkostenpauschale für Bestellungen. Der Gesamtkaufpreis für die von Ihnen bestellten Produkte einschließlich Mehrwertsteuer und anfallender Versandkostenpauschale wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

3.2 Die Zahlung erfolgt unmittelbar durch die von Ihnen im Bestellprozess gewählte Zahlungsart. Zurzeit ist im Online-Shop nur eine Zahlung per Kreditkarte möglich.

3.3 Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so wird Ihnen für jedes versuchte Lastschriftverfahren oder Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, eine Mahngebühr in Höhe von 25 Euro berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

3.4 Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

### **4. Lieferung**

4.1 Wir liefern nur im Versandweg durch den von uns ausgewählten Versanddienstleister. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich. Wir liefern nicht an Packstationen.

Bestellungen von Lieferungen ins Ausland können wir leider nicht berücksichtigen. Eine Lieferung erfolgt ausschließlich an Lieferadressen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

4.2 Die Lieferzeit beträgt in der Regel maximal 7 Werktage ab Vertragsschluss, soweit nichts anderes vereinbart wurde und keine unvorhersehbaren Umstände vorhanden sind.

### **5. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte spätestens 2 Tage nach Erhalt der beschädigten Lieferung Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme

hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von CTC Craft.

## **7. Widerrufsrecht**

7.1 Wenn Sie Verbraucher im Sinne des §13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

7.2 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

CTC Craft Germany GmbH  
Herriotstraße 1  
60528 Frankfurt am Main  
Tel: +49 (0)69 6773 3068  
E-Mail: info@azzaworld.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen

Transaktion eingesetzt haben, es sein denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an CTC Craft oder an Ihren Berater zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Muster-Formular kopieren, ausfüllen und senden.)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*),/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **8. Gewährleistung**

Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 433 ff. BGB.

## **9. Haftung**

9.1 Obwohl die Inhalte dieser Website mit größter Sorgfalt erstellt werden, übernimmt CTC Craft keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Die Produkte können leicht in Form und Aussehen von den gezeigten Beispielen im Online-Shop abweichen, was nicht als Mangel gilt. Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

9.2 In sonstigen Fällen haften wir nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie

als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

9.3 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

## **10. Urheberrechte**

Alle Bilder, Filme und Texte, die in unserem Online Shop veröffentlicht werden, unterliegen Urheberrechten. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von CTC Craft Germany GmbH oder der Muttergesellschaft CTC Group SA nicht gestattet.

## **11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrecht („United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods“) sowie des internationalen Privatrechts.

11.2 Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, so ist unser Geschäftssitz (Frankfurt am Main) ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag.

11.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

## **12. Allgemeines**

12.1 Sollten einzelne Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht.

12.2 CTC Craft ist zu Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstiger Bedingungen berechtigt. Wir werden diese Änderungen nur aus triftigen Gründen durchführen, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder sonstigen gleichwertigen Gründen. Wird durch die Änderung das vertragliche Gleichgewicht zwischen den Parteien erheblich gestört, so unterbleibt die Änderung. Im Falle eines bestehenden Vertrages bedürfen Änderungen der Zustimmung des Kunden.