

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

**LETZTE AKTUALISIERUNG: 7. NOVEMBER 2018**

CTC Craft Germany GmbH (nachfolgend „CTC Craft“) nimmt den Schutz und die Sicherheit der uns von Ihnen bereitgestellten Daten sehr ernst. So behandeln wir sämtliche personenbezogenen Daten mit äußerster Sorgfalt entsprechend den Regelungen der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) und anderer Datenschutzgesetze. Wir unternehmen alles, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Webseite [www.azzaworld.de](http://www.azzaworld.de) und unsere Facebook Seite und ergänzt unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Art und Beschaffenheit der erhobenen und verarbeiteten Daten
  - 1.1 Erhebung personenbezogener Daten bei Registrierung und Bestellung
  - 1.2 Cookies
  - 1.3 E-Mails
2. Zweck der Erhebung und Speicherung von Daten
3. An wen geben wir ihre personenbezogenen Daten weiter?
  - 3.1 Mitarbeiter und Vertragspartner
  - 3.2 Zahlungsabwicklung
  - 3.3 Vertreter und Dienstleister
  - 3.4 Unabhängige Berater
  - 3.5 Weitergabe als Folge der Änderung der Rechtsperson
  - 3.6 Offenlegungspflicht
4. Datensicherheit
5. Informationen, Berichtigung und Löschung
6. Externe Informationen
  - 6.1 Links zu anderen Webseiten
  - 6.2 Soziale Plug-Ins
7. Kontakt

## **1. ART UND BESCHAFFENHEIT DER ERHOBENEN UND VERARBEITETEN DATEN**

### **1.1 ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI REGISTRIERUNG UND BESTELLUNG**

Wenn Sie sich bei uns registrieren, erfassen und speichern wir Ihre persönlichen Basisdaten wie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie weitere Kontaktinformationen wie Ihre Telefonnummer und Lieferadresse. Gegebenenfalls erhalten wir über die Webseite (z. B. beim Anlegen Ihres persönlichen Profils) oder über Ihre Kommunikation mit uns weitere Informationen von Ihnen.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Erfüllung des Vertragszwecks).

Wenn Sie auf unserer Webseite Bestellungen aufgeben, benötigen wir Ihren Namen sowie Ihre Lieferadresse, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihre Zahlungsinformation, damit wir die Transaktion bearbeiten und Sie über den Status Ihrer Bestellung informieren können.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Erfüllung des Vertragszwecks).

## 1.2 COOKIES

Nachdem Sie sich (mit Benutzername und Passwort) eingeloggt haben, nutzt CTC Craft Cookies, über die Sie für die Dauer Ihres Besuchs identifiziert werden können. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät abgespeichert werden und das Gerät bei der Verbindung mit unserem Server identifizieren sowie weitere Informationen liefern. Andere Technologien wie Pixel-Tags, Web-Bugs, Webspeicher und ähnliche Dateien erfüllen denselben Zweck. Cookies werden auf Ihrem Computer abgespeichert.

Eine Art von Cookies läuft automatisch mit dem Ende Ihrer Sitzung ab und wird daher als Sitzungscookie bezeichnet. Insbesondere Ihre Benutzereinstellungen werden als Sitzungscookies gespeichert, damit Sie diese Webseite immer auf die von Ihnen gewünschte Weise nutzen können. Ein anderes, dauerhaft gespeichertes, anonymes Cookie enthält die Versionsnummer Ihres Flash-Players.

Sie können die Verwendung von Cookies für unsere Webseite oder generell in den Einstellungen Ihres Internetbrowsers abschalten. Wie dies funktioniert, können Sie auf der Webseite Ihres Internetbrowsers nachlesen.

- Die entsprechende Anleitung für Internet Explorer finden Sie auf: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Für Firefox: <http://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Für Apple Safari: <http://www.apple.com/de/privacy/use-of-cookies/>
- Für Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Wenn Sie Cookies deaktivieren, bedeutet dies, dass verschiedene Funktionen der Webseite nicht mehr wie vorgesehen verfügbar sind.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Erfüllung Ihrer Anfrage) für Sitzungs Cookies sowie Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse) für sonstige Cookies, wobei sich unsere Berechtigung daraus ergibt, dass zum einen unser Interesse an der Auswertung der Daten der Webseite zu Zwecken ihrer Optimierung besteht und zum anderen eine betroffene Person zum Zeitpunkt der Erhebung der personenbezogenen Daten und angesichts der Umstände, unter denen sie erfolgt (insbesondere oben genannte Maßnahmen), vernünftigerweise absehen kann, dass möglicherweise eine Verarbeitung für diesen Zweck erfolgen wird.

## 1.3 E-MAILS

Alle von uns verschickten archivierungspflichtigen E-Mail-Nachrichten werden von uns gespeichert und jede E-Mail, die als Geschäftsbrief betrachtet werden kann oder steuerlich relevant ist, wird über den Zeitraum der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht nach der Abgabenordnung („AO“) oder dem Handelsgesetzbuch („HGB“) nicht gelöscht. Wir erfassen ferner alle E-Mail-Adressen, an die Nachrichten nicht zugestellt werden konnten. E-Mail-Nachrichten von CTC Craft können Grafiken oder Links enthalten, deren Aufruf es uns ermöglicht, zu bestimmen, ob eine E-Mail-Nachricht geöffnet wurde. Dies erfolgt anonym.

## 2. ZWECK DER ERHEBUNG UND SPEICHERUNG VON DATEN

Die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung von Daten dient der Vereinfachung, Verwaltung und Weiterentwicklung der Webseite, der Abwicklung Ihrer Bestellungen und der Umsetzung des Vergütungsplans von CTC Craft. Die Rechtsgrundlagen nach der DSGVO finden sich in dieser Datenschutzerklärung oder in den entsprechenden Datenschutzerklärungen für Berater und Kunden. Im Rahmen unserer ständigen Weiterentwicklung nutzen wir anonyme Statistiken zur Nutzung unserer Dienste.

CTC Craft und Ihr CTC Craft-Berater dürfen Ihre E-Mail-Adresse, Postadresse und/oder Telefonnummer verwenden, um Ihnen den von Ihnen veranlassten Kundenservice zu bieten oder Sie in Bezug auf den Status von Bestellungen, Probleme mit Produkten oder der Bestellabwicklung sowie weitere Kundenservicefragen zu kontaktieren.

CTC Craft und Ihr CTC Craft-Berater senden Ihnen daneben E-Mails aus verschiedenen Gründen, zum Beispiel zur Bestätigung von Bestellungen.

Die häufigsten Gründe, für die Ihre Daten benötigt werden sind:

- Registrierung auf azzaworld.de
- Anmeldung auf azzaworld.de nach der Registrierung
- Benutzung der Webseite
- Einkaufen (Speicherung der Artikel bis zur Kaufabwicklung)
- Kontaktaufnahme mit der Kundenbetreuung
- Interaktionen auf Social-Media-Kanälen
- Klicken auf Banner, Hyperlinks und Plug-ins von CTC Craft

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Erfüllung Ihrer Anfrage).

Daneben können diese auch Informationen zu unseren Dienstleistungen, neuen Produktangeboten und Aktionen enthalten, vorausgesetzt, Sie haben der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck zugestimmt.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO (Einwilligung).

Diese Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen. Kontaktieren Sie dazu einfach Ihren Berater oder senden Sie eine E-Mail an CTC Craft unter [info@azzaworld.de](mailto:info@azzaworld.de).

### **3. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?**

CTC Craft gibt personenbezogene Daten nicht an Dritte für deren Marketing- oder andere Zwecke weiter, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder die Weitergabe der Daten ist rechtlich vorgeschrieben.

#### **3.1 MITARBEITER UND VERTRAGSPARTNER**

Ihre Daten können an CTC Group SA sowie an Mitarbeiter von CTC Craft und weisungsgebundene Dritte übermittelt werden, die technische oder organisatorische Dienstleistungen für CTC Craft erbringen.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Erfüllung Ihrer Anfrage) sowie Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung).

#### **3.2 ZAHLUNGSABWICKLUNG**

Im Falle der Zahlungsbearbeitung für Bestellungen, die über unseren Online-Shop aufgegeben wurden, werden die Daten zur Bearbeitung der Zahlungstransaktion an den weisungsgebundenen Zahlungsdienstleister weitergegeben. Ihr Berater erhält nur sehr wenige Daten; so wird der Berater lediglich darüber informiert, ob die Transaktion abgeschlossen wurde. Daten zu Ihrem Konto erhält Ihr Berater in diesen Fällen nicht.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Erfüllung Ihrer Anfrage) sowie Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung).

### 3.3 VERTRETER UND DIENSTLEISTER

Wir nutzen die Dienstleistungen anderer Unternehmen wie Versandunternehmen zur Beförderung von Bestellungen und Kreditkartenunternehmen zur Abrechnung, sowie Facebook. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen ist diesen Dienstleistern untersagt.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Erfüllung Ihrer Anfrage) sowie Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung).

### 3.4 UNABHÄNGIGE BERATER

CTC Craft gewährt selbstständigen Gewerbetreibenden („Unabhängigen Berater“) Rechte zum Verkauf seiner Produkte. Unabhängige Berater sind keine bei CTC Craft angestellten Mitarbeiter. Daher hat CTC Craft weder Kontrolle über die Erhebung, Verwendung oder Weitergabe personenbezogener Informationen durch unabhängige Berater zu Marketing- oder anderen Zwecken, noch übernimmt CTC Craft die Verantwortung oder Haftung dafür. Wenn Sie einem unabhängigen Berater über diese Webseite Informationen zur Verfügung stellen, hat CTC Craft Zugang zu diesen Informationen und behandelt diese gemäß dieser Datenschutzerklärung. Unabhängige Berater können CTC Craft Informationen über ihre Kunden zur Verfügung stellen, die CTC Craft in diesem Fall ab Erhalt der Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung behandeln wird.

Sind Sie Kunde eines unabhängigen Beraters, informieren Sie sich direkt bei Ihrem Berater über dessen Datenschutzpraktiken.

### 3.5 WEITERGABE ALS FOLGE DER ÄNDERUNG DER RECHTSPERSON

Die Eigentumsrechte von CTC Craft können durch Fusion, Übernahme durch ein anderes Unternehmen oder Veräußerung der Gesamtheit seiner Vermögenswerte oder Teilen davon übertragen werden, in welchem Fall auch Ihre persönlichen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten zählen können. Wir werden Sie per E-Mail und auf unserer Webseite über solche etwaigen Änderungen und den Schutz Ihrer Daten in diesem Fall informieren.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (berechtigtes Interesse) für Datenweitergaben bei wirtschaftlichen und Eigentumsänderungen, wobei sich unsere Berechtigung daraus ergibt, dass zum einen unser wirtschaftliches Interesse an der entsprechenden Vermögensänderung besteht und zum anderen eine betroffene Person zum Zeitpunkt der Erhebung der personenbezogenen Daten und angesichts der Umstände, unter denen sie erfolgt (insbesondere hinsichtlich der oben genannten Maßnahmen zu Ihren Möglichkeiten des Umgangs mit Ihren Daten), vernünftigerweise absehen kann, dass möglicherweise eine Verarbeitung für diesen Zweck erfolgen wird.

### 3.6 OFFENLEGUNGSPFLICHT

In einigen Fällen müssen wir gegenüber öffentlichen Stellen Ihre Daten offenlegen, um gesetzliche Vorschriften einzuhalten. Wir werden in diesen Fällen angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO (gesetzliche Verpflichtung).

## 4. DATENSICHERHEIT

CTC Craft trifft Vorkehrungen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten vor Verlust, Modifizierung und Missbrauch geschützt sind. CTC Craft setzt Firewalls ein, die ständig aktualisiert werden und Branchenstandards erfüllen, und greift auf weitere Sicherheitssysteme zurück. Leider ist es unmöglich, absoluten Schutz vor Angriffen durch neue Viren oder andere Methoden zum Angriff auf die gesicherten Datensysteme von Internetdiensten zu bieten. CTC Craft wird jedoch zivil- und

strafrechtliche Verfahren gegen jedweden Angriff durch Hacker und dergleichen einleiten und wird Sie über jedwede Fälle in Kenntnis setzen, in denen Ihre Daten kompromittiert wurden.

## 5. INFORMATIONEN, BERICHTIGUNG UND LÖSCHUNG

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffenen Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht bei Einwilligungen:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.
- **Berichtigungsrecht:** Wenn Sie die hinterlegten Daten ändern oder berichtigen und alte Einträge löschen, werden die zuvor eingegebenen Daten automatisch vollständig gelöscht. Ein spezieller Antrag auf Berichtigung oder Löschung ist nicht erforderlich. Sie können Ihre persönlichen Daten jederzeit auf Ihr Profil bearbeiten. Sie können jedoch außerdem die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.
- **Beschwerderecht:** Sie können sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben oder sich per E-Mail an uns wenden.

Die Entscheidung über das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses kann auf eine automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten gestützt werden, die der Bewertung einzelner Persönlichkeitsmerkmale dient. Im Falle einer den Antrag ablehnenden Entscheidung haben Sie das Recht, uns gegenüber Ihren Standpunkt geltend zu machen und die Entscheidung überprüfen zu lassen. Eine Verpflichtung zum Vertragsabschluss besteht jedoch nicht.

## 6. EXTERNE INFORMATIONEN

### 6.1 LINKS ZU ANDEREN WEBSEITEN

Diese Webseite enthält Links zu anderen Webseiten, die sich weder im Besitz von CTC Craft befinden, noch der Kontrolle von CTC Craft unterliegen. Bitte beachten Sie, dass CTC Craft keinerlei Verantwortung für die Datenschutzpraktiken solcher Webseiten trägt. Wenn Sie diese Seite verlassen, sollten Sie die Datenschutzerklärungen jeder Ziel-Webseite lesen, die personenbezogene Informationen erhebt. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt nur für die Daten, die auf dieser Webseite erhoben werden.

### 6.2 SOZIALE PLUGINS

Wir haben Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, in unsere Webseite eingebettet. Sie können diese Plugins am Facebook-Logo auf dieser Webseite erkennen. Eine Liste der Facebook-Plugins finden Sie auf:

<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie auf unserem Webauftritt eine Seite mit einem Facebook-Plugin besuchen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und einem Facebook-Server hergestellt. Über diese Verbindung liefert das Plugin die Information an Facebook, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse eine bestimmte Seite unseres Webauftritts aufgerufen haben. Wenn Sie auf die „Gefällt mir“-Schaltfläche von Facebook klicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie Inhalte von unserer Webseite mit Ihrem Facebook-Profil verknüpfen. Facebook kann dann Ihr Facebook-Account mit Ihrem Besuch auf dieser Webseite verbinden. Informationen zur Datenschutzerklärung von Facebook finden Sie auf: <http://de-de.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook Ihren Besuch auf unserer Webseite mit Ihrem Facebook-Account verbinden kann, loggen Sie sich bitte bei Facebook aus.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO (Einwilligung).

## 7. KONTAKT

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Aus diesem Grund möchte CTC Craft Sie jederzeit umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Wünschen Sie zu einem beliebigen Thema ausführlichere Informationen, wenden Sie sich bitte jederzeit an:

CTC Craft Europe GmbH  
Herriotstraße 1  
60528 Frankfurt am Main  
Deutschland  
Tel.: +49 (0)69 6773 3068  
Email: [info@azzaworld.de](mailto:info@azzaworld.de)

Bei Fragen, Beschwerden oder Anmerkungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten senden Sie uns bitte eine E-Mail an [info@azzaworld.de](mailto:info@azzaworld.de).

CTC Craft behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Jedwede Änderungen an dieser Erklärung treten mit Veröffentlichung der überarbeiteten Erklärung im Internet oder nach den gesetzlichen Vorgaben in Kraft.